



Indicateurs Qualité de la prise en charge des Patients au Centre Jean PERRIN

@ Notes de Satisfaction Globale des Patients Hospitalisés (e-SATIS) Données 2023

Patients hospitalisés plus de 48 heures

Accueil		78 %
Prise en charge par les médecins / chirurgiens		88 %
Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants		86 %
Repas		74 %
Chambre		81 %
Organisation de la sortie		68 %

Patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Avant hospitalisation		85 %
Accueil le jour de la chirurgie		85 %
Prise en charge		88 %
Chambre et collation		74 %
Organisation de la sortie et retour à domicile		79 %



📄 Evaluation et prise en charge de la douleur Données 2022



🏆 Démarche de Certification Données 2023

La certification est un dispositif d'évaluation externe des établissements permettant d'apprécier de façon indépendante la qualité des soins.



Date de la décision de certification : 07/02/2023

✉️ Qualité de la Lettre de Liaison à la sortie (QLS) Données 2022

Patients hospitalisés plus de 48 heures



Patients admis pour une chirurgie ambulatoire



✉️ Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques ≤ 7 jours ou justifiée si dépassement pour une infection respiratoire basse Données 2022



🧴 Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques (ICSHA) Données 2022



📄 Alimentation du Dossier Médical Partagé (mon espace santé) pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission Données 2023



✅ Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance « Messagerie Sécurisée de Santé » Données 2023

Les médecins du centre Jean PERRIN utilisent le service de messagerie sécurisée pour transmettre des documents aux correspondants médicaux du patient (courriers, compte-rendu et lettre de liaison).

